

## Gesprächsführung -Grundlagen - München-Ost

<b>Zielgruppe:</b>	Bestandteil des Einarbeitungskonzeptes, Vorrangig neue Mitarbeiter im Pflegedienst, weitere Interessierte. Verpflichtend für neue Pflegemitarbeiter während der ersten 2 Jahre, lt. MGUi-000031
<b>Inhalte:</b>	Neben Grundregeln der Gesprächsführung werden Grundlagen der Gesprächsführung nach Rogers (Empathie, Wertschätzung, Echtheit) und Grundkenntnisse der Transaktionsanalyse vermittelt und anhand von Praxisbeispielen eingeübt. Hierbei werden auch Hilfen zur sprachlichen Ausdrucksfähigkeit unter dem Aspekt von Bewertung/Stigmatisierung vs. Wertschätzung/Angenommen-sein vermittelt.
<b>Ziele</b>	Ziel ist es, in verschiedensten Gesprächssituationen mit PatientInnen Sicherheit zu gewinnen und dabei unterschiedlichen Facetten des Gegenübers zu erfassen, sowie eigene Anteile wahrzunehmen.
<b>Referent:</b>	Irmi Breinbauer, Uwe Manns
<b>Teilnehmer:</b>	20 Personen
<b>Veranstaltungsort:</b>	kbo-Isar-Amper-Klinikum München Ost, 85540 Haar, Ringstr. 25, Fort- und Weiterbildung
<b>Seminargebühr:</b>	240 €
<b>Fortbildungspunkte:</b>	 <b>16 Punkte</b> <small>www.freiwillige-registrierung.de</small> ID Nr. 20090847
<b>Ansprechpartner:</b>	Email: <a href="mailto:personalentwicklung-kmo@kbo.de">personalentwicklung-kmo@kbo.de</a>
<b>Bildungsressort:</b>	01 Orientierung & Kommunikation
<b>Anmeldung:</b>	Bitte nutzen Sie zur Anmeldung als MitarbeiterIn des KMO unsere Emailanmeldung im Intranet oder das FOi-000148 Antrag auf interne Fortbildung.  Alle anderen nutzen bitte das Kontakt- und Anmeldeformular für externe Interessenten aus dem Internet des Kommunalunternehmens.

Termin/e:	Kursnummer	Beginn	Ende	Unterrichtseinheiten (UE)
16.10.2017 bis 17.10.2017	EAK-17/3/304-KW42	08:30	16:00	16